



BOLETÍN INFORMATIVO

GRUPO I



MENSAJE

JULIO CIRICI

PRESIDENTE GRUPO I

Hemos vivido un mes de junio muy interesante, celebrando a todos los papás y luego nuestra celebración de aniversario. Una celebración diferente a las anteriores, pero de gran aprendizaje y, lo más importante, que nos invita a un cambio significativo en muchos aspectos de nuestras vidas.

Muchos de los propósitos de nuestro Grupo para este 2025 se están cumpliendo. Estamos logrando abrir nuevas plazas de trabajo y puestos nuevos, los cuales nos llevarán a consolidarnos como lo que somos: **LA MEJOR OPCIÓN DE SEGUROS PARA EL MERCADO CENTROAMERICANO.**

Tomo estas palabras del libro de Morgan Housel:
“Si una buena idea se lleva al extremo, enseguida se convierte en una pésima idea.”

Y esto aplica para muchos de nosotros:
Estar loco no significa estar enfermo. ¡Estar loco es normal; incluso es normal estar más que loco!
¡Feliz julio 2025!



GRUPO I
Integridad y confianza

NOVEDADES

¡Hola a todos en Grupo I!

Iniciamos este nuevo mes con entusiasmo y energía renovada. Agradecemos su compromiso constante, que nos permite seguir avanzando juntos hacia nuestros objetivos. En esta edición, queremos compartir con ustedes algunas de las iniciativas más importantes que estamos impulsando:

- **La implementación de nuestro nuevo sistema**, que marcará un antes y un después en la forma en que gestionamos nuestros procesos.
- **La creación del Departamento de Servicio al Cliente**, con el cual buscamos fortalecer aún más la experiencia de quienes confían en nosotros.
- **El desarrollo de estrategias de marketing interno y externo**, de la mano de una firma especializada que nos acompañará a posicionarnos con mayor fuerza en el mercado.

Estos cambios representan grandes pasos hacia la consolidación de nuestra cultura de integridad, responsabilidad, excelencia, resiliencia y altruismo

¡Gracias por ser parte de esta transformación!

Con aprecio,
Valeria y Sofi

CULTURA ORGANIZACIONAL

MISIÓN

Ser la empresa líder en administración de riesgos en toda Centroamérica, reconocida por nuestra excelencia y servicio excepcional. Operamos de manera fluida y coordinada para alcanzar objetivos en común. Nos comprometemos a generar un impacto positivo y duradero en nuestros clientes internos, externos y aliados estratégicos.

VISIÓN/ SUEÑO

Conectamos propósitos para transformar vidas y organizaciones mientras nos convertimos en nuestra mejor versión. Potenciamos el crecimiento personal y profesional, cultivando líderes en gestión de riesgos. Nuestra innovación y servicio personalizado nos distinguen. De esta manera, nos posicionamos como los líderes en el corretaje de seguros en Guatemala.

CULTURA ORGANIZACIONAL: VALORES

1. Integridad

a. Siempre claros, siempre honestos

2. Responsabilidad

a. Entiendo, resuelvo y respondo

3. Excelencia

a. Calidad en cada paso

4. Resiliencia

a. Transformamos obstáculos en
posibilidades

5. Altruismo

a. Dar para multiplicar



VALOR DEL MES

RESPONSABILIDAD

Julio, 2025

Conducta: Entiendo, resuelvo y respondo.

Definición: Cumplimos con nuestros deberes y con los compromisos adquiridos y asumimos las consecuencias de nuestras acciones.

Ejemplos:

1. Llegamos a tiempo a nuestro trabajo, a todas las reuniones y a citas.
2. Entregamos proyectos y tareas dentro del plazo establecido.
3. Alertamos de manera anticipada ante cualquier riesgo de incumplimiento con plazos o entregables.
4. Atendemos comunicaciones de nuestros clientes internos, externos y aliados estratégicos en un plazo no mayor a 24 horas.
5. Nos responsabilizamos de conocer nuestro negocio, nuestros clientes internos y externos y nuestro rol, lo cual nos permite anticipar necesidades y brindar soluciones eficaces.



COLABORADOR DEL MES JUNIO

Valor: Responsabilidad

¡Felicidades!

Por medio de la Responsabilidad representó “Entiendo, resuelvo y respondo.”



BIENVENIDOS

nuevos
colaboradores



Diana Toledo

Inrexa
Ejecutivo de control de calidad
servicioalcliente@grupoi.com.gt

Jassmin Gramajo

Inrexa
Asistente de Gerencia y Recepcionista
agerencia@grupoinrexa.com



Sofia González

Inrexa
Coordinadora administrativa / Asis. de Presidencia
gadministrativa@grupoinrexa.com

